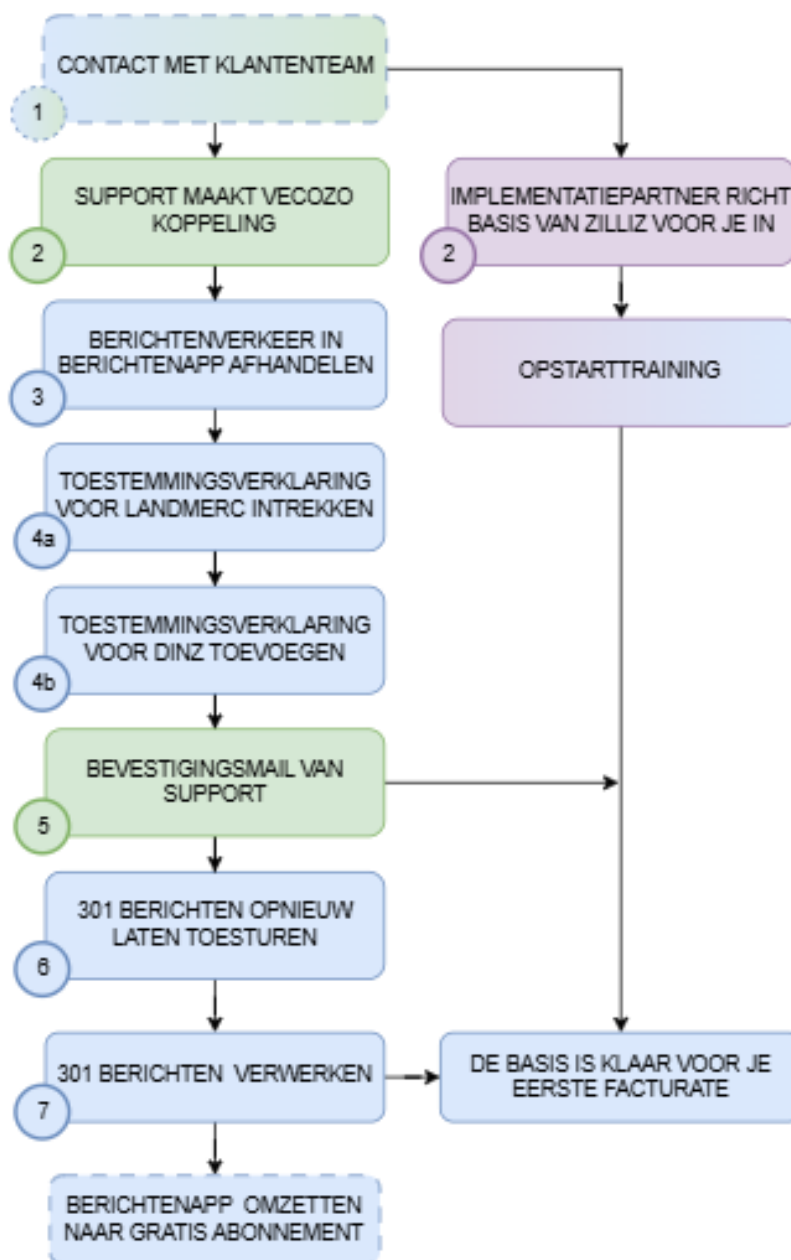


# Overstap van berichtenapp naar Zilliz met Vecozo-koppeling

Dit instructieblad is voor zorgaanbieders die tot nu toe gebruik maakten van de berichtenapp en overstappen op een abonnement voor Zilliz *inclusief* Vecozo-koppeling.

Wanneer je als berichtenappgebruiker een Zilliz-abonnement krijgt, zal een van onze implementatiepartners de basis van jouw Zilliz omgeving inrichten. Er zijn ook zaken die je zelf moet regelen. Dit kost wat tijd en het zijn stappen die nauwkeurig moeten worden uitgevoerd. Uiteindelijk levert het je meer gemak en overzicht op. Zie hieronder de schematische weergave van de stappen die je moet doorlopen. Je ziet in blauw de acties die door jou worden uitgevoerd. In groen de acties van Zilliz. In paars de acties van of met de implementatiepartner.



## 1. Contact met klantenteam

Je hebt van een medewerker van het klantenteam een inventarisatieformulier ontvangen om in te vullen. Zilliz heeft deze gegevens ook nodig om de Vecozo-koppeling in te richten. Lever alle gevraagde gegevens compleet aan voor een vlotte afhandeling. De gegevens op de eerste bladzijde van het inventarisatieformulier worden gebruikt voor de inrichting van de Vecozo-koppeling.

## 2. Inrichting Zilliz met Vecozo-koppeling

Een supportmedewerker koppelt jou aan een van onze implementatiepartners. Deze partner neemt contact met je op en gaat een aantal basiszaken inrichten. De implementatiepartner zal je uitleggen hoe je de inrichting doet om te kunnen factureren vanuit Zilliz naar Vecozo en jou verwijzen naar handige instructiebladen hierover. Intussen maakt support op de achtergrond de Vecozo-koppeling aan. Zodra jouw Zilliz-omgeving klaar is voor gebruik, ontvang je een bevestiging en een mail van support over de Vecozo-koppeling.

## 3. Berichtenverkeer in berichtenapp afhandelen

Zodra je een bevestigingsmail hebt ontvangen, weet je dat in de achterliggende systemen het voorbereidende werk is gedaan. De infrastructuur is gereed. Nu ben jij aan zet. Jij bepaalt **zelf** het moment waarop je de switch maakt van de berichtenapp naar de koppeling in Zilliz. Hierover lees je in stap 4. Echter is het van belang om **eerst** het lopende berichtenverkeer in de berichtenapp af te handelen. Je kunt maar één systeem tegelijk gebruiken. Aandachtspunten daarbij;

- Je kunt geen retour in Zilliz ECD ontvangen op een bericht dat je via de berichtenapp hebt verstuurd. Het is daarom belangrijk dat je alle berichtenverkeer afhandelt en dus op alle verstuurde berichten een retourbericht hebt ontvangen. Let er ook op dat alle 301-berichten minimaal 1x geopend zijn, anders is daarvoor geen 302-bericht verstuurd aan de gemeente.
- Zorg dat je niet vlak voor de overstap nog 315 / 317 berichten verstuurt, aangezien het soms lang duurt voordat je daarop een retour van de gemeente ontvangt. Zet dit even 'op pauze' totdat je bent overgestapt.
- Bepaal welke maand je nog in de berichtenapp wilt declareren.  
Wil je bijv. de maand maart nog via de berichtenapp declareren? Zorg dan dat je begin april de declaraties verstuurt. Wacht tot je de retourinformatie op die declaraties hebt ontvangen.
- Verwerk alle facturen die je moet crediteren. Als je die creditfacturen naar de gemeente moet versturen, doe dit dan nog vanuit de berichtenapp. Wacht op de retourberichten op deze creditfacturen.
- Zijn de 323-berichten afgehandeld en verwacht je geen retouren meer op andere berichten? Dan ben je klaar om over te stappen. Ga door naar stap 4.

## 4. Wijzig de toestemmingsverklaring in Vecozo

Een toestemmingsverklaring is een machtiging in Vecozo waarmee wordt bepaald naar *welk* softwaresysteem de berichten moeten worden doorgezet. Tot nu toe was er een machtiging ingesteld voor de berichtenapp (Landmerc). Die ga je wijzigen naar DinZ. DinZ is ons achterliggende systeem dat berichten doorzet van Vecozo naar Zilliz.

### 4a. Toestemmingsverklaring voor Landmerc intrekken

Met toestemmingsverklaringen geef je Vecozo toestemming om berichten uit te wisselen met de Zilliz berichtenapp.

1. Log in op de website van [Vecozo](#).



zijn ingesteld. Krijg je geen bevestigingsmail? Neem dan contact op via [support@zilliz.nl](mailto:support@zilliz.nl), dan gaan we samen na of de toestemmingsverklaringen goed zijn ingesteld.

## 6. 301-berichten opnieuw laten toesturen

**Dit doe je pas nadat je de bevestigingsmail van support hebt ontvangen!**

De 301-berichten kunnen niet overgeplaatst worden van de berichtenapp naar Zilliz. De beste manier om ze in je ECD te krijgen is door ze opnieuw te ontvangen via Vecozo. Geef bij de gemeente aan dat je overstapt op een ander softwaresysteem en vraag om de 301-berichten opnieuw toe te sturen.

Een andere optie kan zijn om de xml-bestanden van de 301-berichten te downloaden uit jullie berichtenapp of uit de Vecozo-omgeving. De bewaartermijn in Vecozo wordt echter steeds korter (op dit moment nog maar enkele weken), vandaar dat dit in veel gevallen helaas geen optie is. Wij kunnen deze xml-bestanden in Zilliz inlezen. Dit is echter een handmatige actie die veel tijd kost en die we alleen tegen een administratieve vergoeding kunnen verzorgen. Wij adviseren om de 301-berichten opnieuw op te vragen bij de gemeente.

## 7. Verwerk de 301-berichten in Zilliz

Je ziet de ontvangen berichten in **module Contracten > Vecozo berichten > Lijst/wijzigen**.

Geef de ontvangen 301-berichten in Zilliz de status 'actueel'. Je hoeft niet opnieuw startberichten te versturen aangezien die al via de berichtenapp waren verstuurd.

Zie hiervoor de helptekst 'Hoe verwerk ik een 301-bericht?' en vraag hulp aan de implementatiepartner wanneer je er niet uitkomt.

## Tot slot

Je bent nu klaar om je berichtenverkeer via de Vecozo-koppeling te laten verlopen. De eerste tijd zal de implementatiepartner jouw vragen hierover beantwoorden. We adviseren ook om het [Webinar Vecozo koppeling in Zilliz](#) te bekijken. Dat neemt je in een klein uurtje mee in de werking van het berichtenverkeer via de Vecozo-koppeling.

Gebruik onderstaande instructiebladen / helpteksten, te vinden via de zoekbalk in de helpfunctie in Zilliz.

- JW/WMO - Berichtenverkeer Vecozo
- JW/WMO - Routekaart declaraties Vecozo
- Hoe werkt het berichtenverkeer voor JW en WMO?
- 301-bericht verwerken
- 305-bericht versturen (start zorg)
- 307-bericht versturen (stop zorg)
- 307-versturen indien 305-bericht niet via Zilliz is verstuurd
- Start- of stopbericht intrekken
- 315-bericht versturen (Verzoek om toewijzing)
- 317-bericht versturen (Verzoek om wijziging)
- Moet ik een 315-bericht of een 317-bericht sturen?

### **Aandachtspunten bij stopberichten (307):**

Het kan het voorkomen dat je 305-bericht vanuit de berichtenapp is verzonden en je het 307-bericht vanuit Zilliz wilt verzenden.

In deze gevallen zal Zilliz in het 307-bericht automatisch de datums van de toewijzing (301-bericht) meenemen, maar dit moeten de datums van het 305-bericht zijn. Je kunt in dit geval het 307-bericht **alleen** via Zilliz versturen **als de datum van het 305 bericht gelijk is aan de datum in de toewijzing**.

Als de startdatum in het oorspronkelijke 305-bericht later is dan de ingangsdatum van de toewijzing, moet je via de Zilliz berichtenapp als niet-betalend gebruiker het 307-bericht aanmaken met de startdatum van het 305-bericht. Vervolgens download je het XML-bestand van het 307-bericht en kun je dit uploaden in Vecozo.

Ga naar <https://zilliz-ecd.nl/> en log in op je oude berichtenapp-account.

Na het invullen van alle benodigde gegevens, moet je het bericht opslaan als XML-bestand en als PDF-bestand op je computer. Het PDF-bestand is voor je eigen administratie. Het XML-bestand moet geüpload worden in het VECOZO portaal. Je vindt de uitleg op de website van VECOZO:

<https://www.vecozo.nl/berichtloket/een-bericht-of-declaratie-indienen/>

### **Aandachtspunten bij creditdeclaraties**

Indien je creditfacturen wilt versturen op declaraties die destijds nog via de berichtenapp zijn verstuurd, dan kan dit niet vanuit Zilliz ECD. Er is namelijk een creditreferentienummer nodig en dat gegeven staat niet in je ECD. In de helptekst '*Creditfactuur verzenden via de berichtenapp*' staat onder situatie B uitgelegd hoe je in dit geval te werk moet gaan.

### **Berichtenapp opzeggen**

Het is aan jou wanneer je het berichtenapp account omzet naar een gratis abonnement. Je kunt het aanhouden als archief van je berichten, maar dan blijf je wel abonnementskosten betalen.

Voordat je een abonnement wijzigt, is het verstandig om eerst alle berichten op te slaan als PDF voor je eigen administratie. Er is geen multi-download optie.

Tip: Voordat je het abonnement wijzigt, is het verstandig om eerst alle berichten op te slaan als PDF voor je eigen administratie. Vergeet niet ook je eigen facturen te downloaden! Deze zijn te vinden in je Profiel onder het tabblad Abonnement. Scrol vervolgens naar het schermgedeelte Facturen.

Als je wilt stoppen met het betaalde abonnement kun je het beste je abonnement wijzigen in een gratis abonnement. Het betaalde abonnement wordt stopgezet per einddatum van de factuurperiode van de laatst betaalde factuur. Vanaf dat moment zijn de berichten niet meer zichtbaar in de berichtenapp. Alle berichten worden na 6 maanden definitief verwijderd. Het is binnen die 6 maanden mogelijk om weer een betaald abonnement te nemen waarna je opnieuw toegang hebt tot de berichten. Berichten die tijdens de gratis periode zijn verstuurd, zijn natuurlijk niet in de berichtenapp zichtbaar.

Het wijzigen van abonnement kan door in te loggen in de Zilliz berichtenapp en naar je **Profiel** te gaan. Ga vervolgens naar het tabblad **Abonnement** en wijzig naar '**Gratis**' door de button aan te klikken.