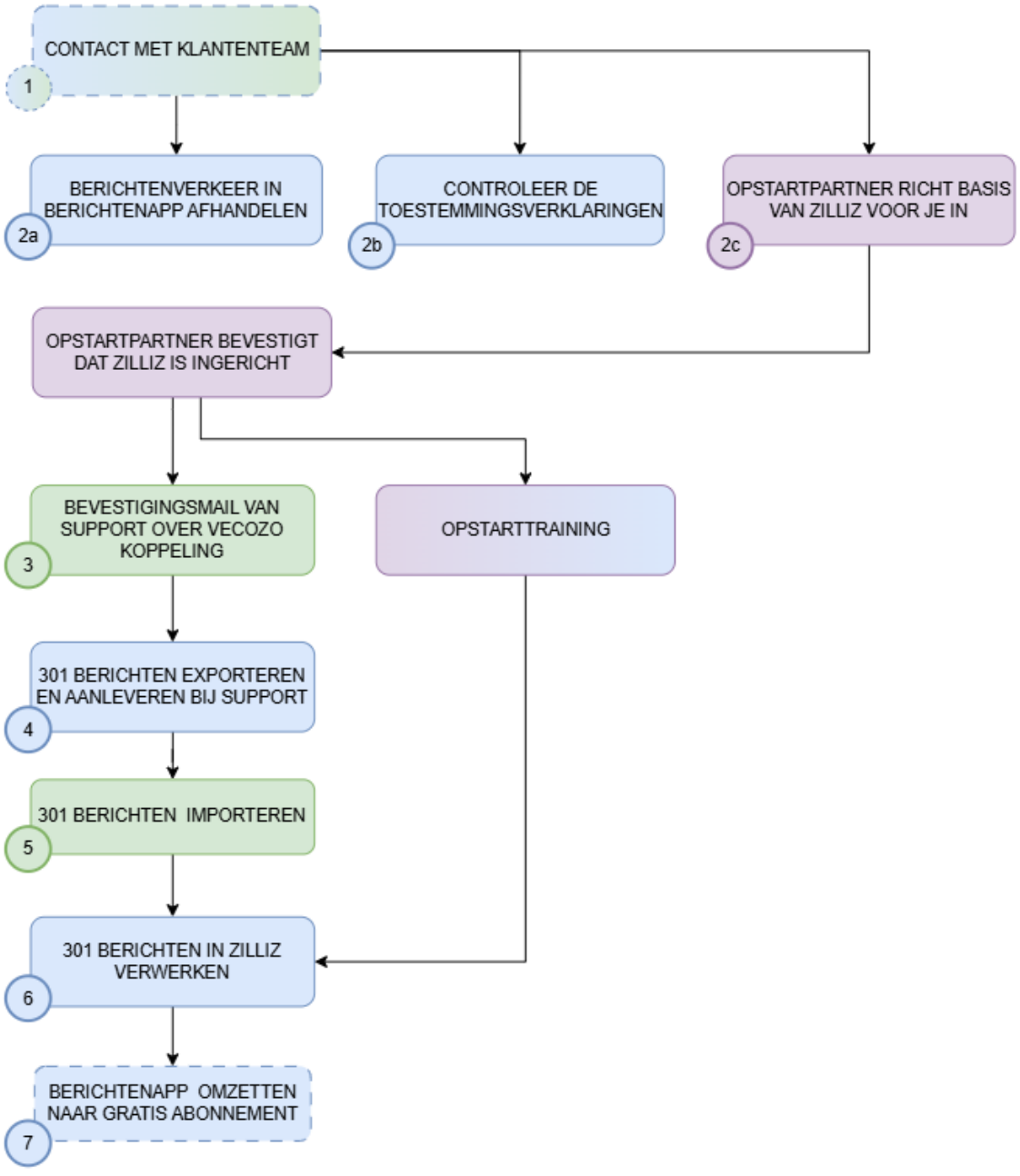
# Overstap van Berichtenapp naar ZilliZ met Vecozo-koppeling

Dit instructieblad is voor zorgaanbieders die tot nu toe gebruik maakten van de Berichtenapp en overstappen op een abonnement voor ZilliZ *inclusief* Vecozo-koppeling.

Wanneer je als Berichtenapp-gebruiker een ZilliZ-abonnement krijgt, zal een van onze opstartpartners de basis van jouw ZilliZ-omgeving inrichten. Er zijn ook zaken die je zelf moet regelen. Dit kost wat tijd en het zijn stappen die nauwkeurig moeten worden uitgevoerd. Uiteindelijk levert het je meer gemak en overzicht op. Zie hieronder de schematische weergave van de stappen die je moet doorlopen. Je ziet in blauw de acties die door jou worden uitgevoerd. In groen de acties van ZilliZ. In paars de acties van of met de opstartpartner.



## 1. Contact met klantenteam

Je hebt van een medewerker van het klantenteam een inventarisatieformulier ontvangen om in te vullen. We hebben deze gegevens ook nodig om de Vecozo-koppeling in te richten. Lever alle gevraagde gegevens compleet aan voor een vlotte afhandeling. De gegevens op de eerste bladzijde van het inventarisatieformulier worden gebruikt voor de inrichting van de Vecozo-koppeling.

## 2a. Berichtenverkeer in berichtenapp afhandelen

Jij bepaalt **zelf** het moment waarop je de switch maakt van de ZilliZ Berichtenapp naar de rechtstreekse koppeling in ZilliZ. Het is van belang om **eerst** het lopende berichtenverkeer in de Berichtenapp af te handelen. Je kunt maar één systeem tegelijk gebruiken. Aandachtspunten daarbij;

- Je kunt geen retour in ZilliZ ECD ontvangen op een bericht dat je via de berichtenapp hebt verstuurd. Het is daarom belangrijk dat je alle berichtenverkeer afhandelt en dus op alle verstuurde berichten een retourbericht hebt ontvangen. Let er ook op dat alle 301-berichten minimaal 1x geopend zijn, anders is daarvoor geen 302-bericht verstuurd aan de gemeente.
- Zorg dat je niet vlak voor de overstap nog 315 / 317 berichten verstuurt, aangezien het soms lang duurt voordat je daarop een retour van de gemeente ontvangt. Zet dit even ‘op pauze’ totdat je bent overgestapt.
- Bepaal welke maand je nog in de Berichtenapp wilt declareren.
  Wil je bijv. de maand maart nog via de Berichtenapp declareren? Zorg dan dat je begin april de declaraties verstuurt. Wacht tot je de retourinformatie op die declaraties hebt ontvangen.
- Verwerk alle facturen die je moet crediteren. Als je die creditfacturen naar de gemeente moet versturen, doe dit dan nog vanuit de berichtenapp. Wacht op de retourberichten op deze creditfacturen.
- Zijn de 323-berichten afgehandeld en verwacht je geen retouren meer op andere berichten? Dan ben je klaar om over te stappen.

## 2b. Controleer de toestemmingsverklaringen

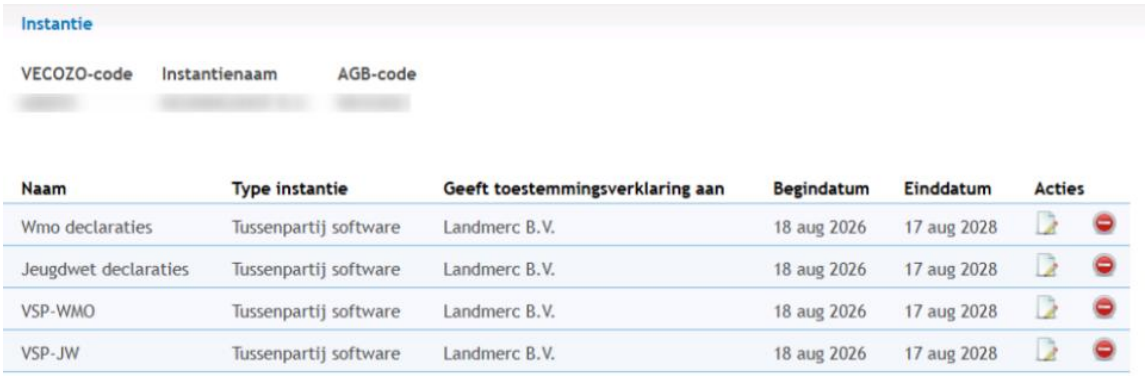
Controleer of de benodigde toestemmingsverklaringen zijn ingesteld. Met toestemmingsverklaringen geef je Vecozo toestemming om berichten uit te wisselen met de ZilliZ Berichtenapp en het ZilliZ ECD.

1. Log in op de website van Vecozo.
2. Klik rechtsboven in de navigatiebalk op het gebruikersnummer van jouw persoonlijke certificaat (veertiencijferig gebruikersnummer onder je naam). Ga naar: **Mijn gegevens > Algemene instellingen > Mijn externe toestemmingsverklaringen**
3. Controleer of de toestemmingsverklaringen voor de zorgwetten die voor jou van toepassing zijn, goed staan ingesteld. Per zorgwet heb je twee toestemmingsverklaringen nodig.
   Voor Jeugdwet:
   - Jeugdwet declaraties
   - VSP-JW (voor alle berichtenverkeer uitgezonderd declaraties)

   Voor Wmo:
   - Wmo declaraties
   - VSP-WMO (voor alle berichtenverkeer uitgezonderd declaraties)
4. Als de benodigde toestemmingsverklaringen aanwezig zijn, ga je door naar stap 4.
   **Tip**: Verleng de toestemmingsverklaringen, dan hoef je hier twee jaar lang niet op te letten.

5. Stel de toestemmingsverklaringen zo nodig in:
   Kies bij Type instantie: **Tussenpartij software.**
   Kies bij Geeft toestemmingsverklaring aan: **Landmerc B.V.** (Landmerc B.V. is de bedrijfsnaam van ZilliZ)

Onderstaande afbeelding illustreert een account waarvoor zowel Wmo- als Jw-berichtenverkeer via de automatische Vecozo-koppeling in ZilliZ verloopt.



Instantie

| VECOZO-code | Instantienaam | AGB-code |
|---|---|---|
| [redacted] | [redacted] | [redacted] |

| Naam | Type instantie | Geeft toestemmingsverklaring aan | Begindatum | Einddatum | Acties |
|---|---|---|---|---|---|
| Wmo declaraties | Tussenpartij software | Landmerc B.V. | 18 aug 2026 | 17 aug 2028 | |
| Jeugdwet declaraties | Tussenpartij software | Landmerc B.V. | 18 aug 2026 | 17 aug 2028 | |
| VSP-WMO | Tussenpartij software | Landmerc B.V. | 18 aug 2026 | 17 aug 2028 | |
| VSP-JW | Tussenpartij software | Landmerc B.V. | 18 aug 2026 | 17 aug 2028 | |

Voor meer ondersteuning: Vecozo legt hier met screenshots uit hoe je een *externe* toestemmingsverklaring inregelt en voor vragen hierover kun je contact opnemen met Vecozo.

**NB**: Ga je ook voor ZVW of WLZ via Vecozo declareren? Voeg dan ook deze toestemmingsverklaringen toe die van toepassing zijn:

- Zvw en Wlz declaraties
- VSP-WLZ (Wlz berichten versturen)
- COV (voor de Controle op Verzekeringsgegevens, dit betreft ZVW)

## 2c. Opstartpartner richt de basis van ZilliZ voor je in

Een supportmedewerker koppelt jou aan een van onze opstartpartners. Deze partner neemt contact met je op en gaat een aantal basiszaken inrichten. De opstartpartner zal je uitleggen hoe je de inrichting doet om te kunnen factureren vanuit ZilliZ naar Vecozo en jou verwijzen naar handige instructiebladen hierover.

## 3. Bevestigingsmail van Support

Intussen maakt support op de achtergrond de Vecozo-koppeling aan. Zodra jouw ZilliZ-omgeving klaar is voor gebruik, ontvang je een bevestigingsmail van support over de Vecozo-koppeling. Vanaf dit moment ontvang je in de Berichtenapp en in je ZilliZ omgeving de (301-)berichten. Zie ook de informatie bij stap 7.

## 4. Exporteer de 301-berichten en stuur ze naar support

Het kan handig zijn om je actuele 301-berichten in ZilliZ te kunnen zien. Het is mogelijk om deze door support te laten importeren. Je kunt in de Berichtenapp een export bestand maken waarbij je meerdere 301-berichten in een keer te downloadt als xml-bestand. Je kiest zelf welke 301-berichten je wilt downloaden. Vink de gewenste 301- berichten aan en klik op de groene knop [download berichten (XML.zip)]. De export van de 301-berichten stuur je beveiligd naar support@zilliz.nl zodat wij ze in ZilliZ ECD kunnen importeren.

## 5. Support importeert de 301-berichten

Een supportmedewerker importeert de berichten uit het aangeleverde bestand. Je ontvangt een bevestigingsmail van support als dit gereed is.

## 6. 301-berichten verwerken in ZilliZ

Zodra je een bevestigingsmail hebt ontvangen kunnen de 301-berichten worden verwerkt.
Je ziet de geïmporteerde berichten in **module Contracten > Vecozo berichten > Lijst/wijzigen.**
Geef deze 301-berichten in ZilliZ de status 'actueel'. Je hoeft niet opnieuw startberichten te versturen aangezien die al via de berichtenapp waren verstuurd.
Zijn er (oude) toewijzingsberichten geïmporteerd van cliënten die niet in ZilliZ staan? Of zijn de start- en stopberichten hiervoor al afgehandeld? Dan kun je deze toewijzingsberichten gewoon afsluiten. Ze zijn dan uit beeld  maar nog wel terug te vinden door de selectiefilters aan te passen.
Zie ook de helptekst 'Hoe verwerk ik een 301-bericht?' en vraag hulp aan de opstartpartner wanneer je er niet uitkomt.

## 7. Berichtenapp abonnement omzetten naar 'Gratis abonnement'

We raden je aan om je betaalde abonnement om te zetten naar een gratis abonnement. Je bepaalt natuurlijk zelf wanneer je dit doet. Zodra het gratis abonnement ingaat, komen je berichten alleen nog binnen in je ZilliZ ECD.
Je wijzigt je abonnement door in te loggen in de ZilliZ Berichtenapp. Ga in je **Profiel** naar het tabblad **Abonnement** en klik op de knop **Gratis**. Het betaalde abonnement stopt op de einddatum van je huidige factuurperiode. Vanaf dat moment zijn berichten niet meer zichtbaar in de Berichtenapp. Alle berichten en facturen worden na 6 maanden definitief verwijderd.
Sla voordat je het abonnement wijzigt eerst je berichten op voor je eigen administratie. Je kunt berichten los downloaden als pdf, of in één keer meerdere berichten als xml-bestand via de multi-download optie. Denk er ook aan om je facturen te downloaden. Deze vind je in je profiel onder Abonnement bij het kopje Facturen.

Wil je het betaalde abonnement (nog) aanhouden?
Let dan goed op: je ontvangt berichten dan zowel in de Berichtenapp als in ZilliZ. Als je per ongeluk berichten verwerkt via de Berichtenapp, komen ze niet in het ECD te staan.
Het voordeel van het betaalde abonnement is dat je dit kunt gebruiken als archief. Je hoeft berichten dan niet een voor een te downloaden en je kunt het archief makkelijk doorzoeken. Ook kun je als dat nodig is eenvoudig een stopbericht vanuit de Berichtenapp versturen. Lees hierover meer bij *Aandachtspunten bij stopberichten* op blz. 5.

## Tot slot

Je bent nu klaar om je berichtenverkeer via de Vecozo-koppeling te laten verlopen. De eerste tijd zal de opstartpartner jouw vragen hierover beantwoorden. We adviseren om nu eerst het webinar VECOZO koppeling uitleg te bekijken. Dat neemt je in een klein uurtje mee in de werking van het berichtenverkeer via de Vecozo-koppeling.

Gebruik onderstaande instructiebladen / helpteksten, te vinden via de zoekbalk in de helpfunctie in ZilliZ.

- JW/WMO - Berichtenverkeer Vecozo
- JW/WMO - Routekaart declaraties Vecozo
- Hoe werkt het berichtenverkeer voor Jw en Wwo?
- 301-bericht verwerken
- 305-bericht versturen (start zorg)
- 307-bericht versturen (stop zorg)
- 307-versturen indien 305-bericht niet via ZilliZ is verstuurd
- Start- of stopbericht intrekken
- 315-bericht versturen (Verzoek om toewijzing)
- 317-bericht versturen (Verzoek om wijziging)
- Moet ik een 315-bericht of een 317-bericht sturen?

**Aandachtspunten bij stopberichten (307):**
Heb je het 305-bericht via de Berichtenapp verzonden en verstuur je het 307-bericht vanuit ZilliZ? ZilliZ neemt in dit geval de ingangsdatum van de toewijzing (301-bericht) over als startdatum in het 307-bericht. Daarom kunt het 307-bericht **alleen** rechtstreeks vanuit ZilliZ versturen **als de ingangsdatum van het 305-bericht gelijk is aan de datum in de toewijzing**.
Is de startdatum in het 305-bericht later? Maak dan het 307-bericht aan via de ZilliZ Berichtenapp en vul daar de startdatum van het 305-bericht in.
Bij een gratis abonnement download je het XML-bestand van het 307-bericht. Vervolgens kun je dit bestand eenvoudig uploaden in VECOZO. Je vindt de uitleg op de website van VECOZO: https://www.vecozo.nl/berichtloket/een-bericht-of-declaratie-indienen/. Sla het bericht op als pdf-bestand op je computer voor je eigen administratie. Dit bestand kun je in het betreffende cliëntdossier opslaan.
Heb je nog een betaald abonnement? Dan kun je het bericht rechtstreeks vanuit de Berichtenapp naar Vecozo versturen. Op de Kennisbank kun je lezen hoe dat moet.

**Aandachtspunten bij creditdeclaraties**
Indien je creditfacturen wilt versturen op declaraties die destijds nog via de berichtenapp zijn verstuurd, dan kan dit niet vanuit ZilliZ ECD. Er is namelijk een creditreferentienummer nodig en dat gegeven staat niet in je ECD. In de helptekst '*Creditfactuur verzenden via de berichtenapp*' staat onder situatie B uitgelegd hoe je in dit geval te werk moet gaan.